

PITSTOP PRO

SUBSCRIPTION LICENSING FAQ

FAQ サブスクリプションライセンス「更新」と「キャンセル」について

2022/8

Renewal Subscription licensing

サブスクリプションライセンス「更新」について

最低契約期間はどれくらいですか？

- ▶ 最低契約期間は1年間です。
- ▶ 自動更新プロセスが実施されていることに注意してください。1年間のサブスクリプションを開始した場合は、1年後の契約終了日の10日前までにサブスクリプションを解約（キャンセル）してください。
- ▶ サブスクリプションIDをアクティベートした日が契約開始日となります。
- ▶ 1年後の契約終了日の10日前までにサブスクリプションをキャンセルされない場合、契約更新費用をご請求させていただきます。

サブスクリプションを更新するにはどうすればよいですか？

- ▶ サブスクリプションは、キャンセルするまで自動的に更新されます。サブスクリプションの価格は、購入した契約期間中は変更されません。

契約の更新時に、価格は変更される場合がありますが、十分な通知を行います。

- ▶ ご契約終了日の前にご注文ください。
- ▶ 商品名：Enfocus PitStop Pro サブスクリプション 契約更新
- ▶ 定価：60,500円（税込）／年間契約・サポート付き
- ▶ ※次年度以降更新するための商品

- ▶ PitStop Proサブスクリプションは、お近くの販売店または弊社Webサイトから購入できます。

サブスクリプションライセンスの支払いの請求書を手に入れますか？

- ▶ はい。
- ▶ 販売店を通じてサブスクリプションライセンスを購入すると、販売店から請求書が届きます。
- ▶ 弊社Webショップからサブスクリプションを購入する場合、購入時に事前入金（銀行口座振り込み）またはオンラインで支払う必要があります。

サブスクリプション価格には何が含まれていますか？

▶ 1. ソフトウェアの最新バージョン

契約期間中は、最新バージョンのPitStop Proを使用できます。たとえば、契約期間中にメジャーまたはマイナーアップグレードをリリースした場合、お客様には自動的にアップグレードする権利があります（義務ではありません）。

2. 電話やメールでのサポート

契約期間中は電話やメールでのサポートを受けることができます。弊社の一般的なサポートポリシーは、サブスクリプションのお客様と従来のライセンスの所有者の両方に適用されます。

Cancel Subscription licensing

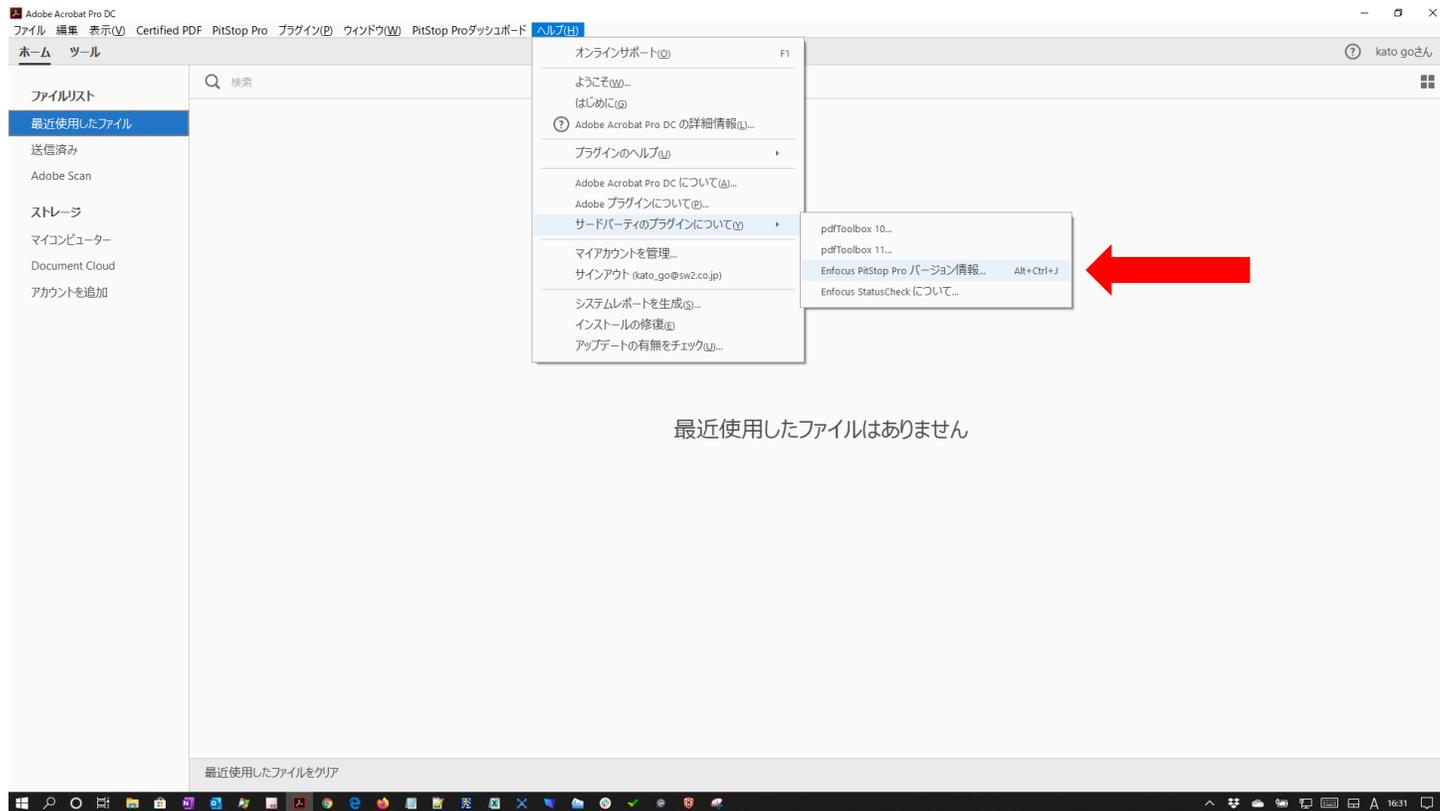
サブスクリプションライセンス「解約」について

サブスクリプションを解約するにはどうすればよいですか？

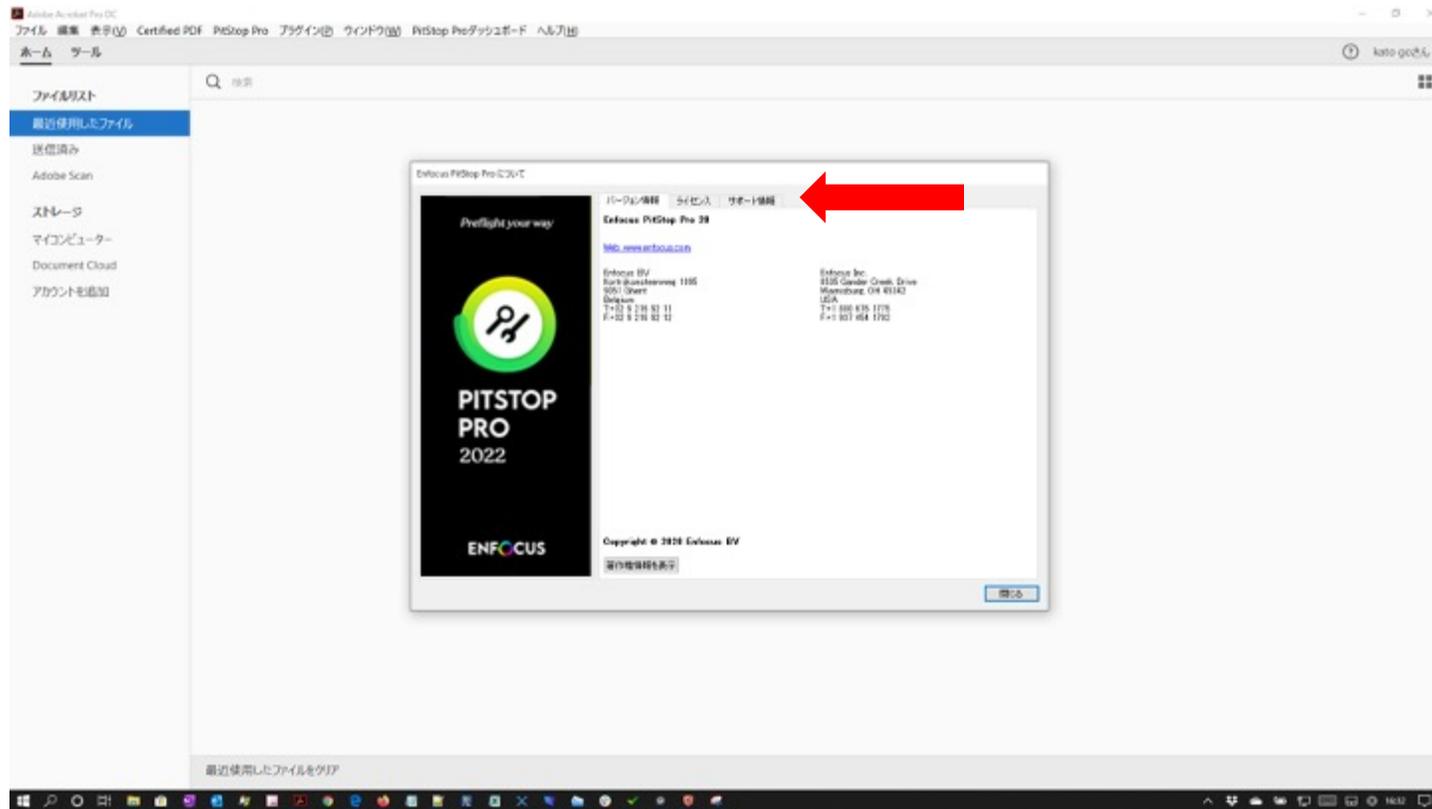
- ▶ サブスクリプションを解約するには、契約期間終了の10日前までにEnfocus WebサイトのアカウントセクションでEnfocus IDでサインインし、「サブスクリプションをキャンセルオプション」を選択します。

PitStop Proがインストールされている Acrobatを起動。

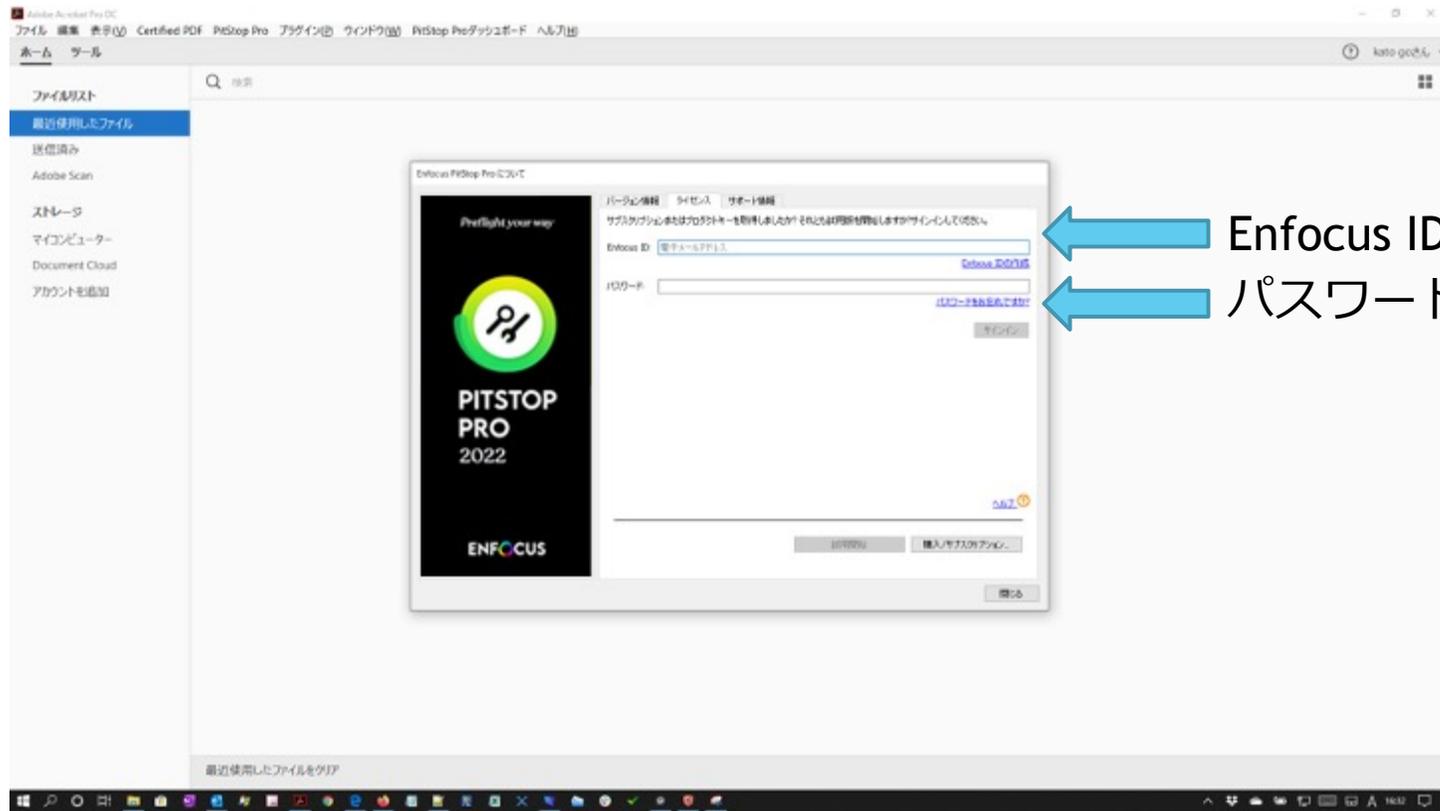
- ヘルプ→
- サードパーティのプラグインについて→
- Enfocus PitStop Proバージョン情報を選択。



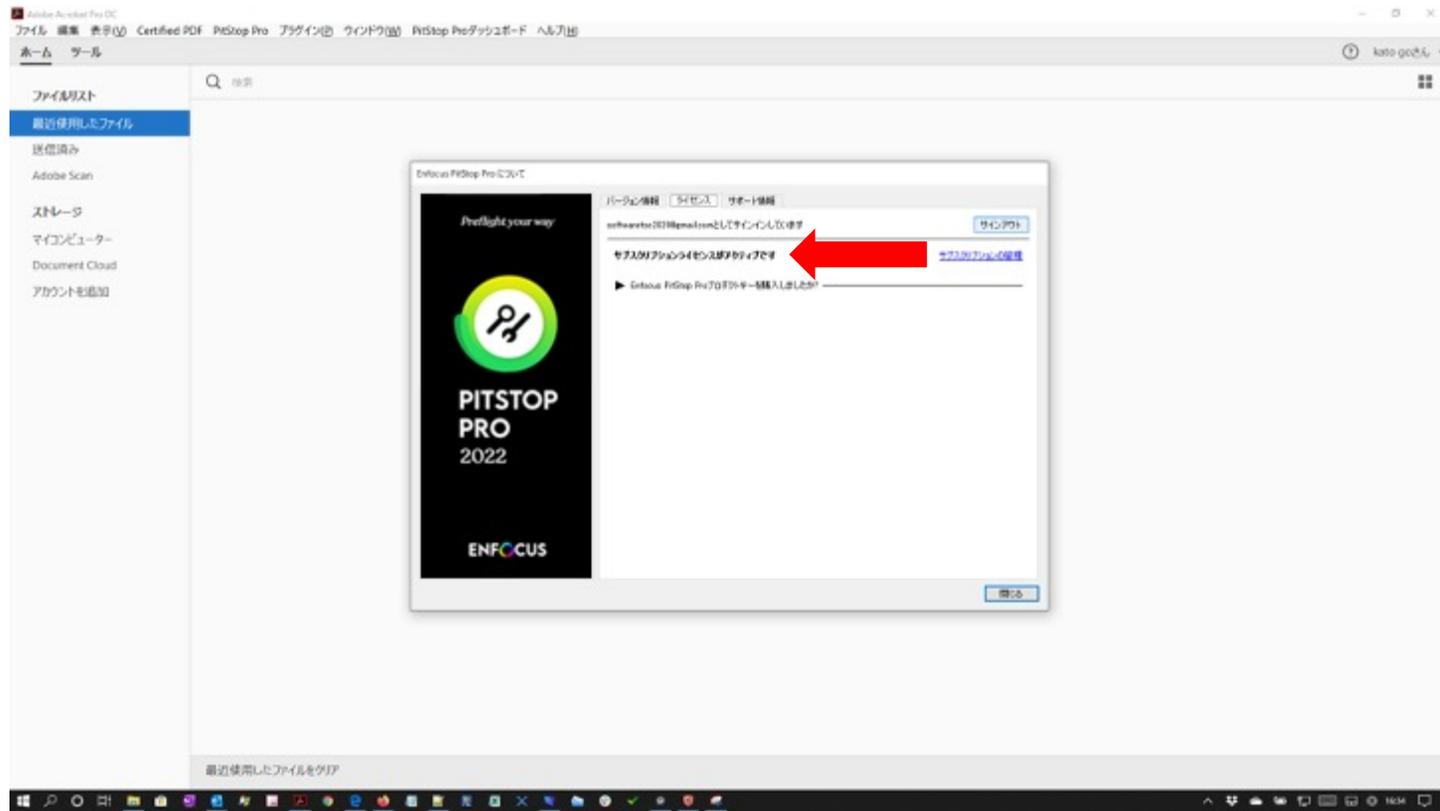
下図のようにバージョン情報が表示。
ライセンスタブをクリック。



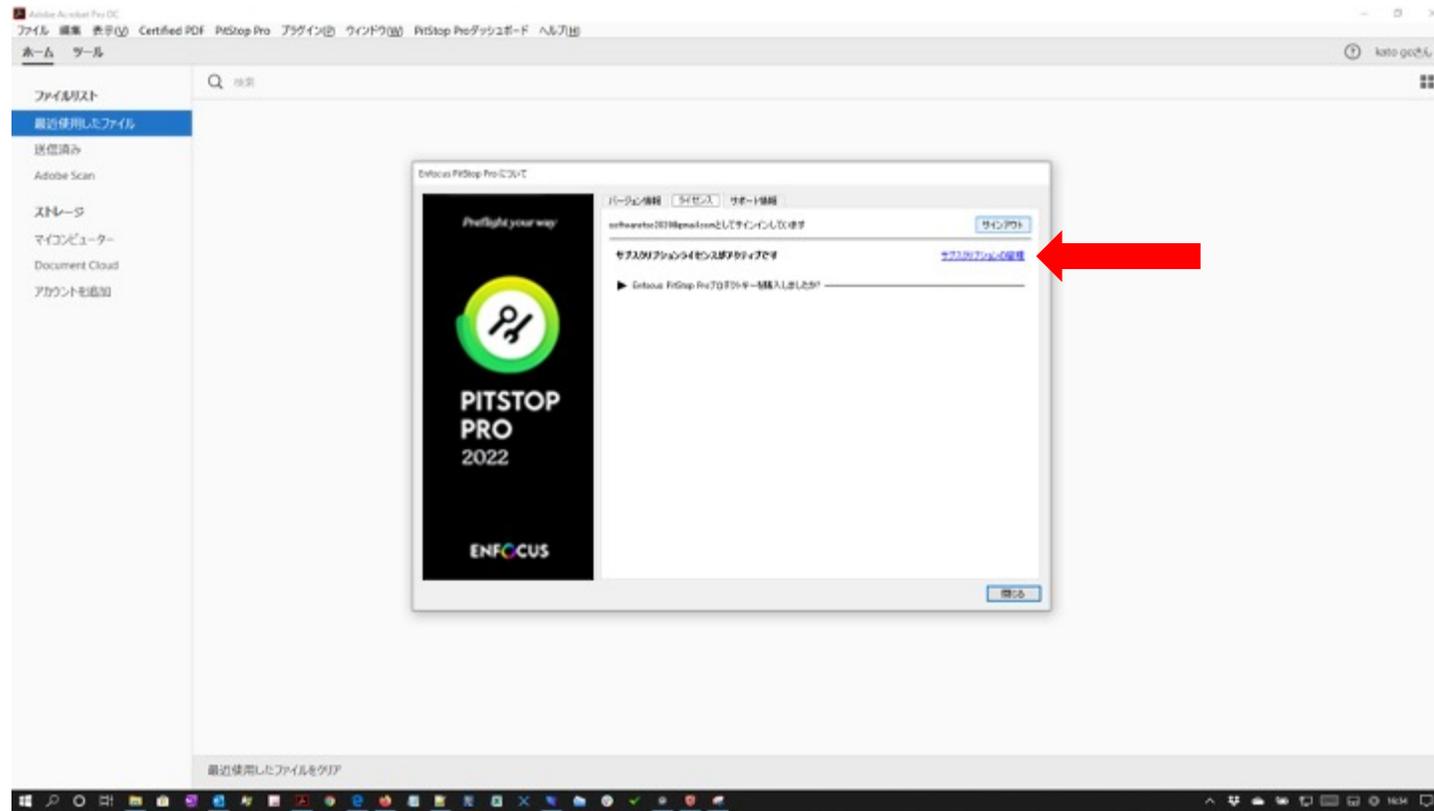
Enfocus IDとパスワードを入力してサインインボタンをクリック。



サインインすると下図のようにサブスクリプションライセンスがアクティブですと表示します。



サブスクリプションの管理をクリック。



サブスクリプションの管理画面へジャンプします。ここでEnfocus IDとコンピュータが紐づいた状況を確認できます。

Manage my product keys and subscriptions

Home > My account > Manage my product keys and subscriptions

Manage my product keys and subscriptions

- Get a license or subscription
- Activate subscription ID

PitStop Pro (1)

Download PitStop Pro 2020 for [Windows](#) or [Mac](#) | [Previous versions](#)

[softwaretoo2020@gmail.com](#) Re-assign to a different user or unassign

Device: DESKTOP-A01D75D Switch to another device???

Contract type: Yearly Annual Cancel subscription

SUBSCRIPTION ID: DPQEKNG9

Products: PitStop Pro, Switch, PDF Workflow Suite

Support: Licensing and activation, Known issues and solutions, Manuals

News: Events

About Enfocus: Jobs, Contact

Enfocus ID

Subscription ID

コンピュータホスト名

サブスクリプションの管理について

The screenshot shows a web browser window displaying the Enfocus website. The page title is "Manage my product keys and subscriptions". The user is logged in as "softwaretoo2020@gmail.com". The page lists a subscription for "PitStop Pro (1)" with a subscription ID of "DPGKKNQ9". The device is identified as "DESKTOP-A01D75D". The contract type is "Yearly Auto-renewal". A blue arrow points to the "Cancel subscription" button.

サブスクリプションを解約したい場合
契約期間終了の10日前にキャンセル
する必要があります。

年間サブスクリプションをキャンセルした場合、払い戻しはありますか？

- ▶ いいえ、できません。

ソフトウェアの通知で、サブスクリプションの有効期限が近づいていることが通知されます。私は何をすべきですか？

- ▶ サブスクリプションを継続する場合は、販売店に継続希望を伝え、支払いを行ってサブスクリプションを継続する必要があります。
- ▶ 弊社Webサイトからサブスクリプション継続の手続きを行い、支払いを行ってサブスクリプションを継続する必要があります。
- ▶ サブスクリプションの有効期限が切れている場合は、新しいサブスクリプションを購入する必要があります。

ソフトウェアの通知で、サブスクリプションライセンスが別のコンピューターで既に使用されていることが通知されます。私は何をすべきか？

- ▶ PitStop Proサブスクリプションライセンスは、一度に1台のコンピューターで使用できます。別のコンピューターで使用する場合は、最初のシステムでPitStop Proからサインアウトし、2番目のシステムでサインインする必要があります。
- ▶ 最初のコンピューターでサインアウトできなくなった場合（例えば、故障等そのコンピューターがもう利用できないため）、Enfocus Webサイトから問題を解決できます。
 1. <https://www.enfocus.com/ja/sign-in>にアクセスします
 2. Enfocus IDにサインインします。
 3. Switch to another device 「別のデバイスに切り替える」を選択します。

このオプションは月に1回しか使用できないことに注意してください。

サブスクリプションの管理画面へジャンプします。ここでEnfocus IDとコンピュータが紐づいた状況を確認できます。

Manage my product keys and subscriptions

Manage my product keys and subscriptions

- Get a license or subscription
- Activate subscription ID

PitStop Pro (1)

Download PitStop Pro 2020 for [Windows](#) or [Mac](#) | [Previous versions](#)

softwaretoo2020@gmail.com Re-assign to a different user or unassign	SUBSCRIPTION ID: DPQEKNG9
Device: DESKTOP-A01D75D Switch to another device???	
Contract type: Yearly Annual	Cancel subscription

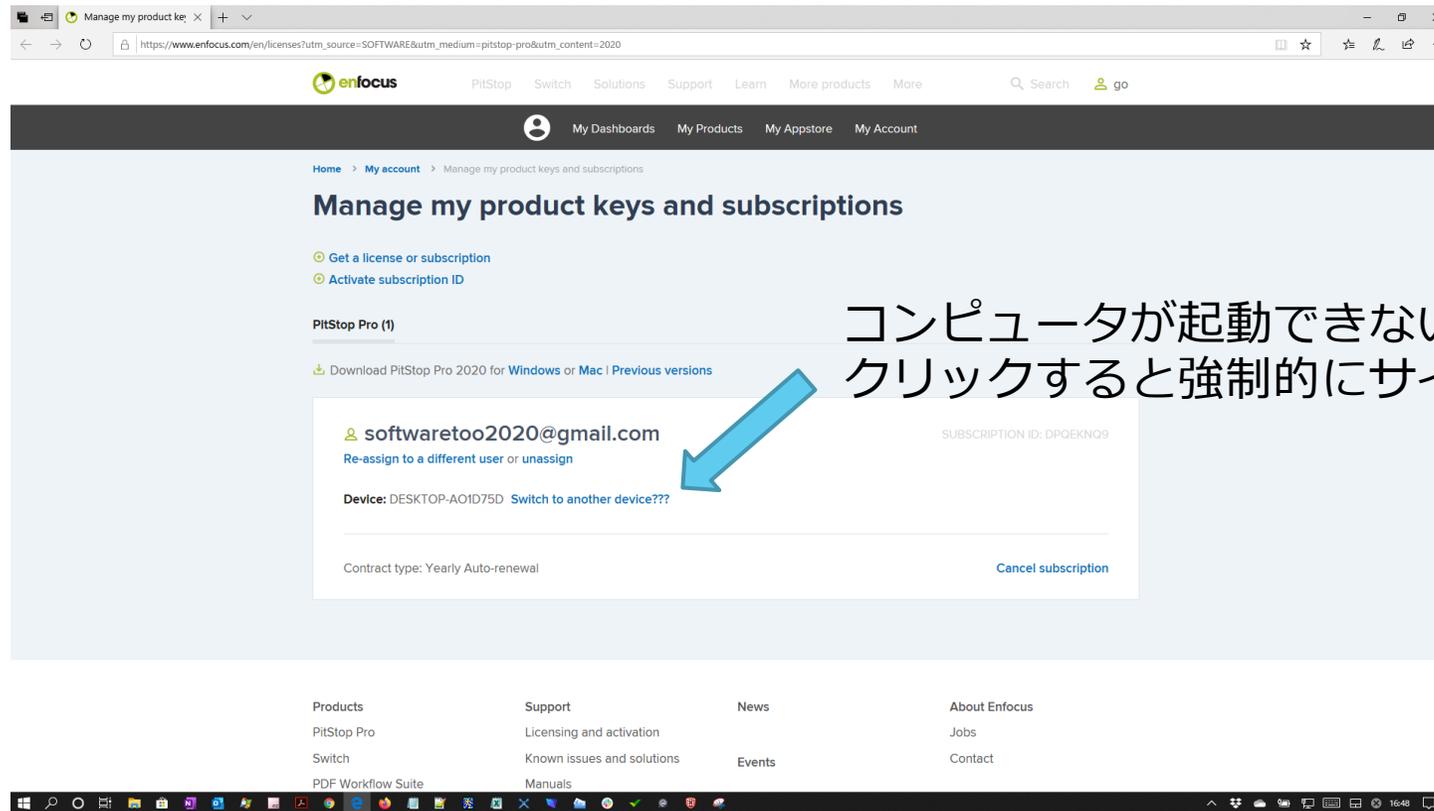
Products: PitStop Pro, Switch, PDF Workflow Suite
Support: Licensing and activation, Known issues and solutions, Manuals
News: Events
About Enfocus: Jobs, Contact

Enfocus ID

Subscription ID

コンピュータホスト名

サブスクリプションの管理について



コンピュータが起動できない状況に陥ってしまった場合
クリックすると強制的にサインオフ