

PITSTOP PRO

SUBSCRIPTION LICENSING FAQ

FAQ サブスクリプションライセンスについて

2020/5

Subscription licensing

サブスクリプションライセンスに関するFAQ

Enfocusがサブスクリプションライセンスの提供を決定したのはなぜですか？

- ▶ 市場のニーズに応えるためです。
- ▶ Adobe Creative Cloudのリリースにより、サブスクリプションライセンスはグラフィックアート市場で非常に「ホット」な話題になりました。当然サブスクリプションを受け入れられる方または受け入れられない方、それぞれ理由があると認識しています。Enfocusは、お客様に尋ねました。約20%がサブスクリプションライセンスのオプションを高く評価すると回答したため、PitStop Proの通常ライセンスの代替方法としてサブスクリプションライセンスを利用できるようにすることにしました。

サブスクリプション価格について

- ▶ 商品名：Enfocus PitStop Pro 日本語版 サブスクリプション 新規契約
- ▶ 定価：60,500円（税込）／年間契約・サポート付き

- ▶ 商品名：Enfocus PitStop Pro 日本語版 サブスクリプション 契約更新
- ▶ 定価：60,500円（税込）／年間契約・サポート付き
- ▶ ※次年度以降更新するための商品

従来のソフトウェアライセンスを購入できますか？

- ▶ はい。
- ▶ サブスクリプションライセンスは、PitStop Proを購入するためのもう1つの方法です。従来のライセンスはすべて引き続き購入できます。
- ▶ 商品名：Enfocus PitStop Pro 日本語版
- ▶ 商品名：Enfocus PitStop Pro 日本語版 ボリュームライセンス Level B : 5-9
- ▶ 商品名：Enfocus PitStop Pro 日本語版 ボリュームライセンス Level C : 10-24
- ▶ など

サブスクリプションを購入するにはどうすればよいですか？

- ▶ PitStop Proサブスクリプションは、お近くの販売店または弊社Webサイトから購入できます。

インターネットに接続していません。サブスクリプションライセンスを使用できますか？

- ▶ いいえ。
- ▶ サブスクリプションライセンスを使用するには、初回ライセンス手続きおよび定期的に（少なくとも月1回）インターネットに接続する必要があります。インターネットに接続していない場合は、サブスクリプションライセンスを使用できません。
- ▶ オフラインでのアクティベーションプロセスが利用できる従来のライセンスの購入をお勧めします。

PitStop Proのサブスクリプションと従来のライセンスの機能に違いはありますか？

- ▶ いいえ。
- ▶ ライセンスモデルが異なるだけで、まったく同じアプリケーションです。機能差はありません。

PitStop Proサブスクリプションライセンスはどのように機能しますか？

- ▶ 従来のライセンスとは異なり、サブスクリプションライセンスは単一のコンピューターではなくEnfocus IDに関連付けられています。
- ▶ つまり、ソフトウェアを使用するには、Enfocus IDでサインインする必要があります。
- ▶ これは次のように機能します。
- ▶ PitStop Proを初めて起動すると、「バージョン情報」パネルがポップアップ表示されます。「ライセンス」タブで、Enfocus IDでサインインしてライセンスをアクティブ化する必要があります。
- ▶ アプリケーションを閉じたときやオフラインのときでも、サインインしたままになります。また次回PitStop Proを起動するときに、認証情報を入力する必要はありません。
- ▶ 別のコンピューターでソフトウェアを使用できますか？ PitStop Proからサインアウトしてライセンスを解放し、別のコンピューターでソフトウェアを起動して、再度サインインします。

最低契約期間はどれくらいですか？

- ▶ 最低契約期間は1年間です。
- ▶ 自動更新プロセスが実施されていることに注意してください。1年間のサブスクリプションを開始した場合は、1年後の契約終了日の10日前までにサブスクリプションを解約（キャンセル）してください。

サブスクリプションライセンスで古いバージョンのPitStop Proを購入（使用）できますか？

- ▶ はい。
- ▶ サブスクリプションライセンスを可能にするために、PitStop Pro バージョン13以降ライセンスメカニズムが変更されましたので、バージョン13以降から使用したいバージョンをお選びいただけます。
- ▶ OSのバージョンやAcrobat Proのバージョンなどシステム要件をご確認の上お使いください。

サブスクリプションライセンスモデルでフローティングライセンスを購入できますか？

- ▶ いいえ。
- ▶ サブスクリプションライセンスは、単一のPitStop Proライセンスでのみ使用できます。

PitStop Proサブスクリプションライセンスは Adobe Creative Cloudで機能しますか？

- ▶ はい。
- ▶ サブスクリプションと従来のバージョンのPitStop Proには機能的な違いがないため、Creative CloudバージョンのAdobe Acrobat Proと完全に連携します。

ただし、オペレーティングシステムがPitStop Proと互換性があることを確認するために、Enfocus WebサイトでPitStop Proのシステム要件を確認することをお勧めします。

どのくらいの頻度でインターネットに接続する必要がありますか？

- ▶ PitStop Proは、実行を継続するためのライセンスが付与されているかどうかを確認するために、少なくとも月に1回はインターネットに接続する必要があります。

サブスクリプションを更新するにはどうすればよいですか？

- ▶ サブスクリプションは、キャンセルするまで自動的に更新されます。サブスクリプションの価格は、購入した契約期間中は変更されません。

契約の更新時に、価格は変更される場合がありますが、十分な通知を行います。

- ▶ ご契約終了日の前にご注文ください。
- ▶ 商品名：Enfocus PitStop Pro 日本語版 サブスクリプション 契約更新
- ▶ 定価：60,500円（税込）／年間契約・サポート付き
- ▶ ※次年度以降更新するための商品

サブスクリプションライセンスの支払いの請求書を手に入れますか？

- ▶ はい。
- ▶ 販売店を通じてサブスクリプションライセンスを購入すると、販売店から請求書が届きます。
- ▶ 弊社Webショップからサブスクリプションを購入する場合、購入時に事前入金（銀行口座振り込み）またはオンラインで支払う必要があります。

サブスクリプション価格には何が含まれていますか？

▶ 1.ソフトウェアの最新バージョン

契約期間中は、最新バージョンのPitStop Proを使用できます。たとえば、契約期間中にメジャーまたはマイナーアップグレードをリリースした場合、お客様には自動的にアップグレードする権利があります（義務ではありません）。

2.電話やメールでのサポート

契約期間中は電話やメールでのサポートを受けることができます。弊社の一般的なサポートポリシーは、サブスクリプションのお客様と従来のライセンスの所有者の両方に適用されます。

支払いを逃したり、支払いを停止したりするとどうなりますか？

- ▶ 支払いを逃した場合は、通知が送られ、PitStop Proの起動時にメールで支払いを求められます。契約期間が終了する前に支払いを行わないと、ソフトウェアは機能しなくなります。
- ▶ 注：サブスクリプションをキャンセルした場合、サブスクリプションを再開することが出来ませんので、新規購入しなおすとなります。

サブスクリプションをキャンセル/終了するにはどうすればよいですか？

- ▶ サブスクリプションをキャンセルするには、契約期間終了の10日前までにEnfocus WebサイトのアカウントセクションでEnfocus IDでサインインし、「サブスクリプションをキャンセルオプション」を選択します。

年間サブスクリプションをキャンセルした場合、払い戻しはありますか？

▶ いいえ、できません。

職場にはコンピューター、自宅にはラップトップがあります。1つのサブスクリプションで両方のマシンで使用できますか？

- ▶ はい。
- ▶ サブスクリプションライセンスはEnfocus IDに関連付けられているため、PitStop Proでアカウントにサインインすると、ホストコンピューターでサブスクリプションが有効になります。PitStop Proの使用が終了したら、Enfocus IDからサインアウトした後、サブスクリプションをラップトップで再び使用できます。

スタッフのサブスクリプションライセンスを購入して管理したいのですが、可能ですか？

- ▶ はい。
- ▶ 1つのEnfocus IDで複数のサブスクリプションを購入することが可能です。その後、Enfocus Webサイトのアカウントセクションを使用して、それらをスタッフに割り当てることができます。サブスクリプションを管理し、他のユーザーに割り当てて、元に戻すことができます。

サブスクリプションが割り当てられているユーザーは、個人のEnfocus IDを使用してソフトウェアにサインインできます。

Local License Managerからサブスクリプションを開始/アクティブ化できますか？

- ▶ いいえ。
- ▶ ローカルライセンスマネージャーは、サブスクリプションライセンスがアクティブ化されていることを表示確認することができますが、それを介してアクティブ化することはできません。
- ▶ サブスクリプションライセンスをアクティブ化する唯一の方法は、PitStop Proの「バージョン情報」パネルを使用することです。

サブスクリプションをオフラインで開始 できますか？

- ▶ いいえ。
- ▶ サブスクリプションライセンスを有効にするには、インターネット接続が必要です。
- ▶ インターネットに接続していない場合は、オフラインのアクティベーションプロセスを備えた従来のPitStop Proライセンスをお勧めします。

PitStop Proのサブスクリプションバージョンを試用できますか？

- ▶ はい。
- ▶ Enfocusは、PitStop Proの30日間の無料トライアルを提供します。これは、期限付きライセンスでアクティブ化できます。試用期間が終了したら、従来のライセンスまたはサブスクリプションライセンスのいずれかを購入するオプションがあります。
- ▶ PitStop Proトライアルを実行するためにEnfocus IDは必要ありません。

サブスクリプションのライセンスキーはありますか？

- ▶ ライセンスキーは必要ありません。 PitStop Pro内からEnfocus IDでサインインするだけで済みます。ライセンスとのアクティベーションはバックグラウンドで行われます。

インターネット接続がダウンした場合はどうなりますか？それでも使用できますか？

- ▶ はい。
- ▶ 有効なサブスクリプションライセンスを持っている限り、しばらくオフラインでもPitStop Proは機能し続けます。サブスクリプションの更新が予定されていて、オンラインに接続できない場合でも、できるまで数日延長できます。オフライン状態が長すぎると、通知が届きます。

Enfocus側のライセンスシステムがダウンした場合、 どうなりますか？引き続き使用できますか？

- ▶ はい。
- ▶ 有効なサブスクリプションがある限り、PitStop Proは引き続き機能します。

現在の従来のライセンスをサブスクリプションライセンスに交換できますか？

- ▶ いいえ。
- ▶ どちらのライセンスも、価格モデルが異なるため完全に分離されています。
- ▶ トレードイン商品をご案内いたします。
- ▶ 商品名：Enfocus PitStop Pro サブスクリプション トレードイン
 - ▶ 価格：35,640円（税込）
- ▶ 商品名：Enfocus PitStop Pro サブスクリプション トレードイン 年間サポート 契約者対象
 - ▶ 価格：33,000円（税込）
- ▶ ※初年度の契約価格です。次年度の価格：60,500円（税込）

サブスクリプションライセンスを従来のライセンスに交換できますか？

- ▶ いいえ。
- ▶ サブスクリプションライセンスをキャンセルし、必要に応じて従来のライセンスを購入してください。
- ▶ PitStop Proはまったく同じソフトウェアであるため、再インストールする必要はありません。購入した従来の製品ライセンスをアクティベートするだけで済みます。

ソフトウェアの通知で、サブスクリプションの有効期限が近づいていることが通知されます。 私は何をすべきですか？

- ▶ サブスクリプションを継続する場合は、販売店に継続希望を伝え、支払いを行ってサブスクリプションを継続する必要があります。
- ▶ 弊社Webサイトからサブスクリプション継続の手続きを行い、支払いを行ってサブスクリプションを継続する必要があります。
- ▶ サブスクリプションの有効期限が切れている場合は、新しいサブスクリプションを購入する必要があります。

ソフトウェアの通知で、サブスクリプションライセンスが別のコンピュータで既に使用されていることが通知されます。私は何をすべきか？

- ▶ PitStop Proサブスクリプションライセンスは、一度に1台のコンピュータで使用できます。別のコンピュータで使用する場合は、最初のシステムでPitStop Proからサインアウトし、2番目のシステムでサインインする必要があります。
- ▶ 最初のコンピュータでサインアウトできなくなった場合（例えば、故障等そのコンピュータがもう利用できないため）、Enfocus Webサイトから問題を解決できます。
 1. <https://www.enfocus.com/ja/sign-in>にアクセスします
 2. Enfocus IDにサインインします。
 3. Switch to another device 「別のデバイスに切り替える」を選択します。

このオプションは月に1回しか使用できないことに注意してください。

Enfocus ID

Enfocus IDに関するFAQ

Enfocus IDとは何ですか？

- ▶ Enfocus IDは、すべてのEnfocus関連アカウント（アクティベーションアカウント、Webショップアカウント、サポートアカウント）です。
- ▶ メールアドレスに基づいているため、簡単に覚えられます。
- ▶ 次の目的で使用できます。
 - Enfocus Webサイトでアカウントにサインインします
 - PitStop Proサブスクリプションを開始またはキャンセルする
 - すべてのEnfocus製品のプロダクトキーをアクティブ化する

同じEnfocus IDを使用して、PitStop Proの複数のライセンスを使用できますか？

- ▶ いいえ。
- ▶ 各Enfocus IDはユーザー個人のものであり、1つのPitStop Proサブスクリプションのみをライセンスできます。ただし、Webサイトのアカウントセクションから、他のユーザーに割り当てることができます。
- ▶ 購入担当者または管理者は複数のサブスクリプションを購入でき、管理画面で各ライセンスに対して使用者のEnfocus IDを割り当てる（Assign）ことができます。
- ▶ サブスクリプションの1ライセンス目をアクティベートすると、アクティベートしたEnfocus IDに自動で「Assign」されます。
- ▶ 2ライセンス目以降をアクティベートすると未割当（Unassigned）の状態で追加されます。
- ▶ 2ライセンス目以降はそれぞれ別のEnfocus IDに割り当て（Assign）する必要があります。
- ▶ すでに他で「Assign」しているEnfocus IDを入力すると「This user has already been assigned this product.」とエラーメッセージが表示し拒否されます。
 - ▶ 次ページに続く

「This user has already been assigned this product.」 とエラーメッセージ

Unassigned

PitStop Pro - Yearly subscription

Assign to



Assign →

 This user has already been assigned this product.

Yearly contract

[Cancel subscription](#)

kato_go@sw2.co.jp

PitStop Pro - Yearly subscription

Device: katoMac [Switch to another device](#)

 **Active** SUBSCRIPTION ID: DPDVC7QD

Unassign 

Yearly contract

[Cancel subscription](#)

This user has already been assigned this product. 

 **Active** SUBSCRIPTION ID: DPLA04BK

Assign →

Yearly contract

[Cancel subscription](#)

kato_go@sw2.co.jp

Unassign 

PitStop Pro - Yearly subscription

Device: katoMac [Switch to another device](#)

 **Active** SUBSCRIPTION ID: DPDVC7QD

Yearly contract

[Cancel subscription](#)

Enfocus IDにアクセスするにはどうすればよいですか？

- ▶ Enfocus WebサイトのアカウントセクションからEnfocusアカウントにアクセスできます。
- ▶ これは、Enfocusのお客様がEnfocusソフトウェアに関するすべてを表示および管理できる中心的な場所です。当面は、PitStop Proサブスクリプションの管理にのみ使用できますが、将来的には、Webサイトのこのセクションを通じて他のすべてのEnfocusライセンスも管理できるようになります。

Enfocus IDをまだ持っていない場合

- ▶ 下記サイトの「Create Enfocus ID」オプションを選択してフォームに入力することで作成できます。
- ▶ <https://www.enfocus.com/en/what-is-an-enfocus-id>
- ▶ 作成すると、PitStop Proの「バージョン情報」パネルからEnfocus IDでアクセスして、サブスクリプションを開始できます。

Enfocus IDの詳細を確認して変更できますか？

- ▶ はい。
- ▶ Enfocus WebサイトのアカウントセクションからEnfocus IDの詳細を確認および変更できます。セキュリティ上の理由でメールアドレスを変更する必要がある場合は、Enfocusサポートに連絡してください。

PitStop ProでEnfocus IDからサインアウトし忘れた場合はどうなりますか？

- ▶ サインアウトを忘れた場合、PitStop Proサブスクリプションは、サインインしているコンピューターで引き続き利用できます。PitStopProの使用が終了したときにEnfocus IDアカウントからサインアウトすると、サブスクリプションは別のシステムで自由に使用できます。
- ▶ 最初のコンピューターでサインアウトできなくなった場合（例えば、故障等そのコンピューターがもう利用できないため）、Enfocus Webサイトから問題を解決できます。
 1. <https://www.enfocus.com/ja/sign-in>にアクセスします
 2. Enfocus IDにサインインします。
 3. Switch to another device 「別のデバイスに切り替える」を選択します。

このオプションは月に1回しか使用できないことに注意してください。